

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 276 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»  
СОВЕТСКОГО РАЙОНА г. КАЗАНИ**

420087, г. Казань, ул. Родины, 31  
ИНН/КПП 1660048730/166001001

Телефон (факс): 8(843)262-59-50  
ОГРН 1021603631169

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий  
МАДОУ «детский сад №276»  
Мирсаева Э.Ф.



**План  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ «Детский сад №276 комбинированного вида» Советского района г.  
Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	1. Размещение на сайте локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	15.12.-28.12.2020г	Старший воспитатель Захарова Н.А.		
	2. Добавить в сведениях о руководителе контактный телефон и адрес электронной почты	15.12.2020г	Старший воспитатель Захарова Н.А.	Исправление информации на сайте	15.12.202
	3. Обновить план финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	15.12.2020-18.12.2020г	Старший воспитатель Захарова Н.А.	Исправление информации на сайте	15.12-18.12.202

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	4. Внести информация на сайт порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями(законным и представителями)	15.12-18.12.2020г	Старший воспитатель Захарова Н.А	Занесение информации на сайт	15.12-18.12.2020г
	5.разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.12.-28.12.2020г	Заведующий МАДОУ Мирсаева Э.Ф.		
	6. Электронными сервисами .	15.12.-28.12.2020г	Старший воспитатель Захарова Н.А	Размещение информации в созданной вкладке «Часто задаваемые вопросы»	15.12-28.12.2020г
	7.Обеспечение технической возможностью выражения получателя образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	15.12.-28.12.2020г	Старший воспитатель Захарова Н	Размещение информации в созданной вкладке «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации в созданной вкладке «Часто задаваемые вопросы»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг.	Доступность питьевой воды	При возникновении необходимости	Заведующий МАДОУ Мирсаева Э.Ф.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей	- Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов - Обеспечение специальными креслами-колясками	По мере поступления финансирования	Заведующий хозяйством Арутюнян А.В.		

к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения				
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Предоставлять инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика</li> <li>- Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение</li> </ul>	При возникновении необходимости	Старший воспитатель Захарова Н		
		IVквартал 2021 года. Обучить тьюторов на специальных курсах	Старший воспитатель Захарова Н		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний не имеется					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний не имеется					